

### **I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

- I.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Юробанк И Еф Джи България АД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 000694749, със седалище в гр. София и адрес на управление бул. „Цар Освободител“ 14 (по-нататък наричано „Банката“) и клиентите – физически лица (по нататък наричани и „кредитополучател“ или „кредитополучатели“) във връзка с отпускането и обслужването на кредити в Банката и свързаните с тях отношения. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, разпоредени в конкретните договори, се прилагат разпоредбите на сключените договори.
- I.2. Посочените в настоящите Общи условия параметри по отпусканите кредити на граждани подлежат на промяна в случай на промяна на пазарните условия.
- I.3. Отпускането на кредит съгласно настоящите Общи условия подлежи на одобрение съобразно вътрешно-банковите правила. Представянето на настоящата информация не задължава Банката да отпусне кредит. Банката изразява съгласието си да предостави исканото финансиране чрез отправяне на писмено предложение във формата на договор за кредит, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия, при които финансирането е одобрено.

### **II. ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

- II.1. Банката предоставя на клиентите си физически лица потребителски кредити с цел посрещане на текущи нужди.
- II.2. Получатели на предоставяните от Банката потребителски кредити могат да бъдат всички пълнолетни дееспособни граждани с постоянно местоживее в страната. При необходимост съпруг/-а или роднина по права линия встъпва в дълг като съдължник по потребителския кредит.
- II.3. Преди обвързване с предложение или с договор за предоставяне на потребителски кредит, Банката предоставя на клиента информация, необходима за вземане на информирано решение за сключване на договор за потребителски кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за съответния вид потребителски кредит. Всяка допълнителна информация, която Банката желае да предостави на клиента, се представя в отделен документ, който може да е приложен към стандартния европейски формуляр.
- II.4. Банката поставя на видно място в помещението за обслужване на клиенти на разположение на интересувалите се лица настоящите условия като достъпна информация в писмена форма относно условията и реда, при които тя предоставя потребителски кредити. Банката поставя на разположение и приложимите тарифи.
- II.5. При поискване от клиента, Банката му предоставя предварително и безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит. Ако към момента на поискването Банката не желае да пристъпи към сключване на договор за кредит, тя може да откаже да предостави такъв екземпляр.
- II.6. Информацията по т. II.3-II.5 се предоставя от кредитния посредник, когато посредничеството по кредити е основен предмет на търговската или професионална дейност на кредитния посредник
- II.7. Договорът за потребителски кредит се сключва в писмена форма, на хартиен или друг траен носител, в два екземпляра - по един за всяка от страните по договора.
- II.8. Минималният размер на отпусканите от Банката потребителски кредити е 500 лева. Максималният размер на отпусканите от Банката кредити, обезпечени със залог върху вземане, произтичащо от договор за сметка между клиента и Банката, е до 30 000 лева. Максималният размер на всички други отпуснати от Банката потребителски кредити е до 10 000 лева.
- II.9. Минималният срок на отпусканите от Банката потребителски кредити е 1 месец, а максималният – 7 години. За определени продукти Банката поставя ограничение в срока за използване на кредита в рамките на посочените граници. Банката не предоставя гратисен период по отпусканите от нея потребителски кредити.
- II.10. Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на

клиентите, Банката откаже да предостави кредит, тя е длъжна да уведоми незабавно и безвъзмездно клиента за резултата от извършената проверка и за сведенията за клиента, съдържащи се в регистъра, освен когато предоставянето на съответната информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на общественения ред и сигурност.

- II.11. Като обезпечение за предоставения от Банката потребителски кредит, клиентът може да предостави:
  - II.11.1. Поръчителство - поръчителите трябва да бъдат пълнолетни дееспособни физически лица с постоянно местожителство в страната. Поръчителите се задължават да отговарят солидарно с клиента кредитополучател пред Банката за цялото задължение по сключения кредитен договор, в т.ч.: главницата, лихвите, таксите, комисионите и всички други разноси по събирането на вземането до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви кредита за предсрочно и изцяло изискуем и при всички условия по договора за кредит;
  - II.11.2. Запис на заповед, подписан в полза на Банката. При наличие на съдължник по потребителски кредит, обезпечен със Запис на заповед, съдължникът авалира подписания от клиента Запис на заповед;
  - II.11.3. Превод на работна заплата по открита в Банката разплащателна сметка – при отпуснат овърдрафтов потребителски кредит;
  - II.11.4. Депозит в Банката, блокиран до окончателното изплащане на дължимите главница, лихви, такси и комисиони;
  - II.11.5. Залог на ДЦК, заложен в полза на Банката до окончателното изплащане на дължимите главница, лихви, такси и комисиони.
- II.12. Годишната лихва за редовна главница по потребителски кредити на физически лица се формира като сбор на Базовия лихвен процент на Юробанк И Еф Джи България АД за потребителски кредити (БЛП) за съответния период на начисляване на лихвата плюс фиксирана договорна надбавка. Банката и клиентът могат да договорят фиксиран лихвен процент за определен срок от договора за потребителски кредит.
- II.13. БЛП се определя от Съвета на директорите на Банката или от комитет към Съвета на Директорите (към датата на подписването на договора от Комитета по управление на активите и пасивите - ALCO /Assets and Liability Committee/), като отразява пазарните (бенчмаркови) лихвени мерители (Софибор, Юрибор, Либор); рисковата премия, приложима за Банката при привличане на финансов ресурс; директните нелихвени разходи на Банката по привличане на финансов ресурс; оценката под формата на лихвена премия на нивото на риска при най-кредитоспособните клиенти; както и временните пазарни сътресения в лихвените нива в размер до 0.50 % (на годишна база). БЛП подлежи на ежемесечно преразглеждане, като при промяна на един или повече от изброените в предходното изречение показатели е налице основание за актуализация на БЛП. Банката уведомява клиента за промяната в БЛП по реда, уговорен в договора за потребителски кредит, включително и за правата му по чл. II.24.
- II.14. В случай, че по време на действието на сключен с физическо лице договор за потребителски кредит, Банката промени БЛП по реда на предходната разпоредба и това води до необходимост от съответна промяна в размера на погасителните вноски, определени в погасителния план при сключването на договора, размерът на вноските се променя едностранно от Банката, а промените се отразяват при изчисляването на дължимата лихва по кредита, считано от падежа на първата вноска след датата на промяна на БЛП. Банката изготвя служебно нов погасителен план за остатъка от дълга, съобразен с променения размер на лихвите, а клиентът продължава погасяването на кредита в съответствие с новия погасителен план. В тези случаи клиентът има правата по чл. II.24.
- II.15. Банката не може да изисква и да събира от клиента каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или

- други разходи, свързани с договора за кредит, които не са предвидени в конкретния договор за потребителски кредит, подписан между Банката и клиента.
- II.16. При просрочие на дължимите погасителни вноски, както и при предсрочна изискуемост на кредита, Кредитополучателят дължи лихва за времето на забавата върху просрочените суми в размер на законната лихва за забава. В тези случаи Банката има право да начисли и такса за администриране на просрочен кредит, ако такава е уговорена в договора за потребителски кредит.
- II.17. При погасяване на главницата по срочен договор за потребителски кредит, клиентът има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, погасителен план за извършените и предстоящите плащания по договора за потребителски кредит. Когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно договора за кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно договора за кредит.
- II.18. Погасяването на отпуснат потребителски кредит става:
- II.18.1. При отпуснат анюитетен потребителски кредит - на равни /анюитетни/ месечни вноски, включващи лихва и главница, посочени като брой и размер в Погасителен план, неразделна част от подписания Договор за кредит.
- II.18.2. При отпуснат овърдрафтов потребителски кредит - с всяко постъпление по разплащателната сметка, по която е отпуснат овърдрафт. Погасената част от кредита може да се усвои отново.
- II.19. По предоставените потребителски кредити Банката начислява следните такси:
- II.19.1. Такса за разглеждане на документите за кандидатстване;
- II.19.2. Такса за отпускане на потребителски кредит;
- II.19.3. Такса за предоговаряне на условията по отпуснат потребителски кредит;
- II.19.4. Такси, свързани с предоставянето на обезпечение по кредита;
- II.19.5. Други такси, посочени в конкретния Договор за потребителски кредит, подписан между клиента и Банката.
- II.20. Размерът на таксите по т. II.19. е посочен в Тарифата на Банката и в конкретния Договор за потребителски кредит, подписан между Банката и клиента.
- II.21. Годишният процент на разходите (ГПР) по потребителските кредити се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита. Точният размер на ГПР и допусканията, при които той е изчислен, се регламентират в договора за кредит.
- II.22. Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от договора за потребителски кредит в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му. Клиентът е длъжен да уведоми Банката писмено за отказа, като се яви лично в офис на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчано писмо с обратна разписка, чрез куриерска служба с разписка за получаване, или по друг начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство, до адреса, посочен в договора за потребителски кредит, преди изтичане на крайния срок по предходното изречение.
- II.23. В случай, че клиентът упражни правото си на отказ, той е длъжен да заплати на Банката главницата по кредита в размера, уговорен в договора за кредит, както и лихвата, дължима за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, в срок не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката. При упражняване правото на отказ, клиентът дължи на Банката в срока по предходното изречение направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване.
- II.24. Клиентът има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за кредит. Банката не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит. В случай на частично предсрочно погасяване на кредита, Банката предлага две възможности за избор на клиента - намаляване на крайния срок за погасяване на кредита при запазване на размера на месечната (анюитетна) вноска или намаляване на размера на погасителните вноски по кредита, съобразно нов погасителен план при запазване на крайния срок.
- II.25. Банката няма право на обезщетение или неустойка при предсрочно погасяване през период, през който лихвеният процент по договора за кредит не е фиксиран, както и когато погасяването е извършено въз основа на плащане по застрахователен договор, чиято цел е била да гарантира връщането на кредита. Обезщетение или неустойка не се дължи и когато договорът за кредит е под формата на овърдрафт.
- II.26. Извън тези случаи Банката има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита, когато то се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран. Обезщетението на Банката не може да бъде по-голямо от 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на договора за кредит е по-голям от една година. Когато оставащият период на договора за кредит е по-малък от една година, обезщетението на Банката не може да е по-голямо от 0,5 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит. Банката може да търси и по-голямо обезщетение, ако докаже, че е претърпяла загуба от предсрочното погасяване на кредита, превишаваща сумата по предходното изречение.
- II.27. Когато търсеното обезщетение от Банката надвишава действително претърпяната загуба, клиентът може да претендира за съответно намаляване. В този случай загубата се определя като разлика между първоначално договорената лихва и лихвения процент, при който Банката може да предложи на пазара отново като кредит предсрочно погасената сума, като се отчита въздействието на предсрочното погасяване върху административните разходи по кредита.
- II.28. Клиентът има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по договора за потребителски кредит и/или да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6.

### III. ИПОТЕЧНИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

- III.1. Банката предоставя на клиентите си физически лица ипотечни кредити за следните цели:
- III.1.1. Покупка на жилищни и нежилищни (по преценка на Банката) имоти - готови или в процес на изграждане; или на урегулирани поземлени имоти (парцели), предвидени за жилищно, административно или вилно застрояване;
- III.1.2. Строеж и довършване на недвижими имоти;
- III.1.3. Ремонт и подобрения на недвижими имоти;
- III.1.4. Предоставяне на ипотечни кредити на граждани за погасяване на задължение по ползван ипотечен кредит от друга банка, предоставен на физическо лице;
- III.1.5. Предоставяне на ипотечни кредити на граждани за посрещане на текущи нужди и/или за погасяване на задължение по ползван/и потребителски кредит/и от друга банка.
- III.2. Получатели на отпусканите от Банката ипотечни кредити могат да бъдат всички пълнолетни дееспособни лица с постоянно местоживее в страната. В случай, че клиентът-физическо лице, кандидатстващ за ипотечен кредит е семеен, конституирането на съпруга/та като солидарен длъжник е задължително.
- III.3. Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на клиентите, Банката откаже да предостави кредит, тя е длъжна да уведоми незабавно и безвъзмездно клиента за резултата от извършената проверка и за сведенията за клиента, съдържащи се в регистъра, освен когато предоставянето на съответната информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на обществения ред и сигурност.

- III.4. Минималният размер на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 2000 евро или равностойността в друга валута, а максималният – 250 000 евро или равностойността в друга валута.
- III.5. Минималният срок на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 5 години, а максималният – 30 години.
- III.6. Преди обвързване с предложение или с договор за предоставяне на ипотечен кредит, Банката предоставя на клиента информация, необходима за вземане на информирано решение за сключване на договор за ипотечен кредит, съгласно Приложение № 4 от Закона за потребителския кредит. Всяка допълнителна информация, която Банката желае да предостави на клиента, се представя в отделен документ, който може да е приложен към формуляра към Приложение № 4.
- III.7. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиенти на разположение на интересувашите се лица настоящите условия като информация в писмена форма относно условията и реда, при които тя предоставя ипотечни кредити. Банката поставя на разположение и приложимите тарифи.
- III.8. Гратисен период по предоставяните ипотечни кредити:
- III.8.1. До 12 месеца – при кредити, отпуснати с цел покупка, рефинансиране на ипотечен кредит, довършителни дейности, ремонт и подобрения;
- III.8.2. До 24 месеца - при кредити, отпуснати с цел строителство;
- III.8.3. По кредити, отпуснати с цел текущи нужди и/или за погасяване на задължение по ползван/и потребителски кредит/и от друга банка, не се позволява ползването на гратисен период.
- III.9. Обезпечение на предоставения от Банката ипотечен кредит може да бъде:
- III.9.1. Учредена ипотека върху недвижимия имот – обект на финансиране с банковия кредит или друг приемлив за банката недвижим имот, собственост на кредитополучателя или на трети лица. Кредитополучателят се задължава да сключи имуществена застраховка в полза на Банката, при одобрени от нея застрахователна компания и застрахователни рискове, покриваща стойността на недвижимия имот, приет за обезпечение, и да я поддържа за целия срок на кредита, съгласно изискванията на Банката;
- III.9.2. Залог на парични средства в полза на Банката.
- III.10. Годишната лихва за редовна главница по ипотечни кредити на физически лица се формира като сбор на Базовия лихвен процент на Юробанк И Еф Джи България АД за жилищни кредити (БЛПЖК) в съответната валута за съответния период на начисляване на лихвата плюс фиксирана договорна надбавка. Лихвата по кредита се изчислява, като месецът се приема за 30 дни, а годината - за 360 дни.
- III.11. БЛПЖК се определя от компетентните органи на Банката и може да бъде едностранно променян.
- III.12. БЛПЖК отразява пазарните (бенчмаркови) лихвени мерители (Софибор, Юрибор, Либор); рисковата премия, приложима за Банката при привличане на финансов ресурс; директните нелихвени разходи на Банката по привличане на финансов ресурс; оценката под формата на лихвена премия на нивото на риска при най-кредитоспособните клиенти; както и временните пазарни сътресения в лихвените нива в размер до 0.50 % (на годишна база). БЛПЖК подлежи на ежемесечно преразглеждане, като при промяна на един или повече от изброените в предходното изречение показатели е налице основание за актуализация на БЛПЖК. Банката уведомява клиента за промяната в БЛПЖК по реда, уговорен в договора за потребителски кредит, включително и за правата му по чл. III.15. В случай че по време на действието на договора за ипотечен кредит Банката промени БЛПЖК по реда на настоящата разпоредба и това води до съответна необходимост от промяна в размера на погасителните вноски, определени в погасителния план при сключването на договора, размерът на вноските се променя едностранно от Банката, като клиентът се задължава да получи изготвения от БАНКАТА погасителен план и да започне погасяването на дълга съгласно него. Неполучаването на екземпляр от погасителния план не освобождава кредитополучателя от задълженията му за плащане на погасителните вноски в сроковете и размера, определени в същия. В тези случаи клиентът има правата по чл. III.15.
- III.13. При просрочна дължимост погасителни вноски, както и при просрочна изискуемост на кредита, Кредитополучателят дължи лихва (неустойка) за времето на забавата върху просрочените суми определена като сбор от договорената лихва за редовна главница плюс надбавка от 10 пункта годишно.
- III.14. Погасяването на отпуснат ипотечен кредит става на равни (анюитетни) месечни вноски или намаляващи вноски, включващи лихва и главница, посочени като брой и размер в Погасителен план, неразделна част от Договора за кредит. Погасяването на ипотечни кредити чрез намаляващи вноски, включващи лихва и главница, не се предлага за ипотечни кредити, отпуснати с цел текущи нужди.
- III.15. Банката допуска цялостно или частично предсрочно погасяване на главницата по кредита. В случай на частично предсрочно погасяване на кредита, Банката предлага две възможности за избор на клиента - намаляване на крайния срок за погасяване на кредита при запазване на размера на месечната (анюитетна) вноски или намаляване на размера на погасителните вноски по кредита, съобразно нов погасителен план при запазване на крайния срок, като и в двата случая страните подписват допълнително споразумение към договора за ипотечен кредит.
- III.16. По предоставените ипотечни кредити Банката начислява следните такси:
- III.16.1 За разглеждане на документите за кредит;
- III.16.2. Такса за изготвяне на пазарна оценка на предложеното обезпечение;
- III.16.3. Такса за управление и обработка (платима при усвояване върху размера на кредита, еднократно);
- III.16.4. Такса за управление на кредита върху остатъка от главницата (платима месечно или годишно, съгласно договора за кредит);
- III.16.5. Такса за предоговаряне условията по кредита;
- III.16.6. Такса за администриране на просрочен кредит
- III.16.7. Други такси, посочени в конкретния Договор за кредит, подписан между клиента и Банката;
- III.16.8. Таксите по III.16.1. и III.16.2. не подлежат на възстановяване при отказ от страна на Банката да предостави кредит, или при отказ от страна на клиента да ползва кредита.
- III.17. Размерът на таксите по т. III.16. е посочен в Тарифата на Банката и в конкретния Договор за кредит, подписан между Банката и клиента. Банката не може да изисква и да събира от клиента каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или други разходи, свързани с договора за кредит, които не са предвидени в Тарифата и конкретния договор за кредит, подписан между Банката и клиента.

#### IV. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ ПО КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

- IV.1. При непогасяване изцяло или отчасти на която и да е вноски от главницата или лихвата по кредитите, отпуснати от Банката на клиентите-физически лица, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по сключения договор за кредит с физическо лице - кредитополучател, вземането на Банката за възстановяване на целия кредит става изцяло предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните.
- IV.2. На основание чл. 60, ал.2 от Закона за кредитните институции Банката може да поиска издаване на заповед за незабавно изпълнение по реда на ГПК и да пристъпи към принудително събиране на вземането си, като насочи изпълнението върху цялото имущество на кредитополучателя и/или срещу поръчителите, и/или срещу третите лица, ипотекирали свой имот за обезпечаване на чужд дълг, по установения в закона ред.

#### V. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- V.1. С попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, декларират, че са запознати с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнение на договорите за кредит



- и/или поръчителство и приемат условията им. Лицата декларират, че са съгласни документите, съдържащи лични данни, предоставени във връзка с договорите за отпускане на кредити за физически лица за целите на изпълнението им, да бъдат размножавани и поддържани.
- V.2. С попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, декларират че са съгласни и разрешават на Банката да предоставя информация за финансовото им състояние и/или информация, представляваща лични данни, включително относно отношенията на длъжника, съдължника и поръчителите (когато е приложимо) с Банката, на други дружества от групата на EFG Eurobank Group, към която принадлежи Банката, както и на други дружества/лица за целите на изпълнение на сключения договор за кредит и за целите на събиране на вземанията на Банката към тях в случаите на неизпълнение по същия договор.
- V.3. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, могат да упражнят правото си на достъп и правото на коригиране на личните им данни, предоставени във връзка със сключените от тях договори за кредит във всеки един финансов център на Банката.
- V.4. С подписване на договор за кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, се съгласяват, че във всеки един момент от действието на сключения договор за кредит, Банката има право едностранно да прехвърли вземанията си, произтичащи от този договор, на дружества или институции от групата на Eurobank EFG Group (И Еф Джи Юробанк), включително и на "Бългериън Ритейл Сървисиз" АД, гр. София ("БРС"), или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чиято дейност включва секюритизация. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават съгласието си и оправомощават Банката, в случай на прехвърляне на вземанията по сключен договор за кредит, Банката да прехвърли и предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с кредита, представляваща банкова тайна или лични данни. В случай на прехвърляне на кредита Банката уведомява длъжника, съдължника и поръчителите, когато е приложимо, за новия кредитор, освен ако Банката продължава да администрира кредита по споразумение с новия кредитор в случаите, попадащи в приложното поле на чл. 26 от Закона за потребителския кредит. В останалите случаи, прехвърлянето ще има действие спрямо длъжника, съдължника и поръчителите при уведомяването му/им от страна на Банката.
- V.5. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2. от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават съгласието си за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп и за други законни цели, включително предоставяне на личните им данни на следните категории получатели: договорни партньори на Банката, като например, но не само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на рекламни промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или прехвърлянето на дължими от лицата суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank EFG Group.
- V.6. С подписване на договора Кредитополучателят, респ. Съдължникът и Поръчителят (когато е приложимо), декларират изричното си съгласие Банката, по своя преценка, да изпраща на посочения в молбата/искането за кредит адрес на електронна поща, както и на посочения в молбата/искането за кредит мобилен телефонен номер съобщения (в това число и кратки текстови съобщения) за дължими плащания по кредита (редовни и/или просрочени), размер и дата за плащане /падеж/ на задълженията, предстоящо настъпване на крайна дата за плащане на месечна вноски, друга информация относно кредита (вкл. дали кредитът е одобрен или е необходимо предоставяне на допълнителни документи), както и информация относно услуги, продукти и промоции на Банката и/или нейни търговски партньори. В допълнение, с подписване на договора Кредитополучателят, респ. Съдължникът и Поръчителят (когато е приложимо) по ипотечни кредити декларират изричното си съгласие Банката, по своя преценка, да изпраща на посочените от тях адрес на електронна поща/мобилен телефонен номер и съобщения (в това число и кратки текстови съобщения) за дължими плащания по имуществени застраховки и предстоящо настъпване на крайна дата за плащане на такса за управление на кредита.
- V.7. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2. от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит и с подписването на съответния договор за кредит, длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават съгласието си Банката да извършва проверка на предоставените от тях лични данни във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества, кредитни бюра и др. (оператори на бази данни), включително и в базата данни, поддържана и обработвана от „Експириън Скорекс България“ ЕАД, ЕИК 131287026 (Експириън Скорекс) като разкрива пред третите лица и/или Операторите на бази данни, съдължника и поръчителите, когато е приложимо, предоставени на Банката при подаването на молба/ искане за отпускане на кредит и при подписването на съответния договор за кредит, или получени, или събрани от Банката по друг законен начин. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават своето изрично съгласие и за последващото разкриване от третите лица и/или от Операторите на бази данни и/или от Експириън Скорекс на Банката, както и между третите лица и Операторите на бази данни и Експириън Скорекс на резултатите от проверката, както и на всички техни лични данни, събрани от Банката или от Операторите на бази данни в тази връзка. По-специално Банката има право да разкрива на лицата посочени в настоящия член информация от молбата/искането за отпускане на кредит от договора за кредит, информация от други договори между Банката и Длъжникът, съдължникът и поръчителите, плащания, осъществени по такива договори и всякакви данни за неизпълнение или неспазване на срокове или условия по такива договори. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават своето изрично съгласие Банката да разкрива информацията, по настоящия раздел V и на чуждестранни лица при спазване изискванията на приложимото законодателство.

## VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- VI.1. Всички уведомления и изявления по сключен договор за кредит трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Клиента, посочени в договора. В случай, че клиентът промени адреса си, той е длъжен да уведоми писмено Банката като посочи новия си адрес, а до получаването на такава уведомление, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени.
- VI.2. Банката има право да променя едностранно настоящите общи условия, като уведомява клиентите си посредством обявления в банковите офиси, публикуване на Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg> в 30-дневен срок преди влизане в сила на промяната. В тези случаи клиентът има правата по чл. II.24, съответно по чл. III.15.
- VI.3. За неуредените в настоящите общи условия и в договора за кредит въпроси, се прилага разпоредбите на действащото българско законодателство. Възникналите спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие се отнасят към компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети първоначално с решение на Изпълнителния Комитет на Юробанк И Еф Джи България АД от 5 март 2009 г. Последващите изменения и допълнения са приети с решения на Изпълнителния Комитет на Юробанк И Еф Джи България АД от 13 май 2010 г. и от 20.10. 2010 г.